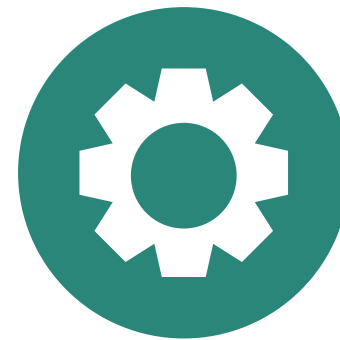


HERRAMIENTAS DE DIÁLOGO Y ACTUACIÓN

Modelos de conversación para reparar abordar un conflicto digital, desde el enfoque restaurativo, entender el daño, responsabilizar, reconstruir el vínculo.



Recurso 1 — Banco de diálogos para círculos restaurativos

Tres niveles, según la gravedad de la situación.

NIVEL 1: CÍRCULO DE DIÁLOGO (PREVENTIVO, PARA TODO EL CURSO, SIN CONFLICTO IDENTIFICADO)

- **¿Cuándo usarlo?** De forma periódica, como prevención, no hace falta esperar a que ya haya pasado algo.
- **¿Quiénes participan?** Todo el curso, con el/la docente como facilitador/a.

PREPARACIÓN:

1. Acomoda las sillas en círculo, sin mesas.
2. Elige un objeto de la palabra (una pelota, un peluche, cualquier objeto significativo para el grupo).
3. Verifica que el espacio esté tranquilo y sin interrupciones.

APERTURA:

Explica que el espacio no es un juicio ni un castigo, sino un momento de reflexión colectiva. Aclara las reglas: solo habla quien tiene el objeto, se escucha sin interrumpir, y todo lo conversado queda entre el grupo.

PREGUNTAS:

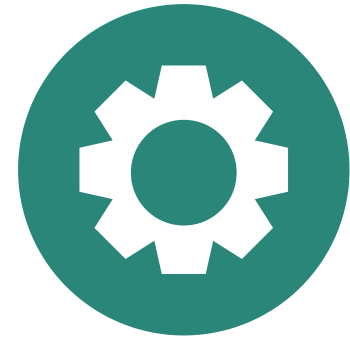
1. **Pregunta disparadora:** «¿Alguna vez vieron algo en Internet que hizo sentir mal a alguien? ¿Cómo se dieron cuenta?»
2. **Pasa el objeto en una misma dirección para que cada estudiante tenga su turno.** Nadie está obligado a hablar, quien prefiere pasar, lo hace en silencio.
3. **Si el grupo se queda callado, puedes repreguntar con un ejemplo neutro:** «¿Alguna vez sintieron que un mensaje o comentario era una broma, pero después no se sintió tan bien?»

CIERRE:

Construye, entre todos, un acuerdo breve: «En nuestro curso, si notamos que algo así le está pasando a un/a compañero/a, nosotros...» — anótalo y consérvalo visible en el aula.

HERRAMIENTAS DE DIÁLOGO Y ACTUACIÓN

Modelos de conversación para reparar abordar un conflicto digital, desde el enfoque restaurativo, entender el daño, responsabilizar, reconstruir el vínculo.



Recurso 1 — Banco de diálogos para círculos restaurativos

Tres niveles, según la gravedad de la situación.

NIVEL 2: CÍRCULO RESTAURATIVO (CUANDO YA HAY UN DAÑO IDENTIFICADO ENTRE ESTUDIANTES)

- **¿Cuándo usarlo?** Cuando hay un daño concreto entre pares que no constituye delito, ambas partes aceptan participar de forma voluntaria.
- **¿Quiénes participan?** Quien causó el daño, quien lo recibió, y el/la docente como facilitador/a. Si hay orientación escolar disponible, puede acompañar.

PREPARACIÓN:

1. Confirma por separado con cada parte que está de acuerdo en participar.
2. Prepara un espacio privado, sillas en círculo, objeto de la palabra listo.

APERTURA:

Frase sugerida: «Este espacio no es para castigar ni para decidir quién tiene razón. Es para entender lo que pasó, cómo afectó a cada uno/a, y qué podemos hacer juntos para repararlo.»

PREGUNTAS:

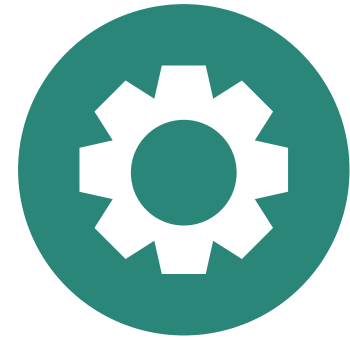
1. «**¿Qué pasó?**» cada parte cuenta lo ocurrido desde su propia experiencia, sin interrupciones ni correcciones del facilitador.
2. «**¿Cómo te sentiste? ¿Qué impacto tuvo esto en ti o en el grupo?**» se validan las emociones que aparezcan (enojo, vergüenza, tristeza), sin minimizarlas.
3. «**¿Qué necesitas ahora para sentirte mejor o más seguro/a?**» la persona afectada expresa qué necesita para que las cosas queden bien.
4. «**¿Qué podemos hacer juntos para reparar el daño y evitar que esto vuelva a pasar?**» se construyen compromisos concretos, voluntarios y posibles de cumplir.

CIERRE Y SEGUIMIENTO:

Registra los acuerdos por escrito. En los días siguientes, verifica cómo se están cumpliendo. Si hace falta, se puede volver a reunir al grupo.

HERRAMIENTAS DE DIÁLOGO Y ACTUACIÓN

Modelos de conversación para reparar abordar un conflicto digital, desde el enfoque restaurativo, entender el daño, responsabilizar, reconstruir el vínculo.



Recurso 1 — Banco de diálogos para círculos restaurativos

Tres niveles, según la gravedad de la situación.

NIVEL 3: REUNIÓN RESTAURATIVA (PARA INCIDENTES GRAVES, CON PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS)

- **¿Cuándo usarlo?** Para casos de violencia digital que no son delito entre pares, pero generaron un daño significativo y sostenido en el tiempo.
- **¿Quiénes participan?** Quien causó el daño, la persona afectada, sus familias o personas de confianza, y un/a facilitador/a (docente, orientación o dirección).

PREPARACIÓN PREVIA:

Reúnete por separado con cada parte antes del encuentro conjunto, para explicar el proceso, confirmar que participan de forma voluntaria, y asegurarte de que nadie corre riesgo inmediato al participar.

APERTURA:

Explica que el propósito del encuentro es reparador, no punitivo. Se acuerdan reglas de confidencialidad, respeto y escucha activa entre todos los presentes.

PREGUNTAS PARA QUIEN CAUSÓ EL DAÑO:

- «¿Qué pasó?»
- «¿En qué estabas pensando en ese momento?»
- «¿Qué has pensado o sentido desde entonces?»
- «¿A quiénes afectó lo que hiciste?»
- «¿Qué crees que debes hacer para que las cosas queden bien?»

PREGUNTAS PARA LA PERSONA AFECTADA:

- «¿Qué pensaste cuando te diste cuenta de lo que había pasado?»
- «¿Qué impacto tuvo esto en ti y en las personas cercanas a ti?»
- «¿Qué ha sido lo más difícil de atravesar?»
- «¿Qué necesita pasar para que puedas sentirte mejor?»

CONSTRUCCIÓN DE ACUERDOS:

Quien causó el daño propone soluciones concretas para repararlo. La persona afectada evalúa si esas propuestas responden a lo que realmente necesita. El acuerdo se construye entre ambas partes, no se impone desde afuera.

CIERRE COMÚN:

- «¿Cómo podemos asegurar que esto no vuelva a ocurrir?»
- «¿Qué compromisos asume cada uno/a?»

El plan de acción se formaliza por escrito, lo firman ambas partes, y se define un mecanismo de seguimiento. Por ejemplo, una nueva reunión breve a las dos semanas.